**昂哥：访谈员**

**飞侠鱼儿：被访者**

**梅姐：访谈员家属**

**昂哥：**那好，就开始吧。我们这个访谈分为三个部分啊，第一个部分是大时空尺度，就是一个相当于是一个历史的回溯啊，然后第二部分是小时空尺度，就是日常生活的一些细节，然后最后还有一个比较笼统的一般性评价。然后我们气氛可以轻松一点，没关系啊，都可以说啊。好，首先呢就先问一下您在深圳的这个历史大概是怎么样的？就是分几个阶段？  
**飞侠鱼儿：**如果是往回回忆的话，就是我来深圳有26年嘛，26年的话应该是1996年来的深圳，那到现在是正好26年多了，我们是6月份来的。那你这样按个人的成长经历来讲，一般都是毕业工作对吧？工作，然后成家，然后再有自己的孩子这种，家庭，组建家庭，那可能也就分三个阶段是吧？就是工作一个，嗯，一个阶段。  
**昂哥：**那具体的时间节点呢。  
**飞侠鱼儿：**就我是1996年工作然后，嗯，到2000年组建家庭，然后慢慢开始家庭完整了吧，就有老人有小孩的这种生活，就是养儿养女的这种阶段是吧？这样的话就分三个阶段对吧？就是一个是成家前、成家后，然后养育子子女，再到现在。  
**昂哥：**嗯，养育子女之前是哪一年？  
**飞侠鱼儿：**那就是2000年，2000年以前。  
**昂哥：**2000年以前。  
**飞侠鱼儿：**嗯，我们2000年是第一个孩子出生，然后2008年是第二次。  
**昂哥：**2008年第二次，那各个阶段的生活工作经历大概是什么样？  
**飞侠鱼儿：**那就像我们刚毕业，其实我们是1996年那时候来深圳，深圳其实也是发展过程当中是吧？就是其实它还那时候不是太完善的，属于特区嘛对吧？然后我来的时候，我那时候是在南山，南山愉康那里，那时候还没有后海，就生活比较单调一点，一般都是上班下班，然后再一个就是去运动场，然后爬爬山这样的，就周边的深圳的城市建设还没有跟上来。  
**昂哥：**当时还是比较单纯一点。  
**飞侠鱼儿：**对1996年它很多道路都没有，就是只有深南大道主干道，其他分支没有。这是1996年到1998年，好像1998年北环大道和那个滨海大道一起来以后，深圳的发展就提速了。  
**昂哥：**那有了家庭之后呢？大概生活……  
**飞侠鱼儿：**就规律多了，然后就是一般都是，嗯，正常上班是吧？上完班以后就基本上就是陪伴嘛对吧？就是忙家里的事情。然后再一个就是说，嗯，其实抚养小孩的是那个阶段是比较琐碎的，有时候经常打疫苗体检啊，然后吃吃喝喝的对吧？然后一上小学以后可能就会好很多，就是小学之前的那个比较琐碎一点，基本上就陪着玩一玩，然后吃喝为主。  
**昂哥：**啊，那主要的活动区域呢？  
**飞侠鱼儿：**活动区域基本上就是在南山那个附近。  
**昂哥：**就是就是从1996年到现在一直都是在南山是吧？  
**飞侠鱼儿：**嗯，没有，1996年到，我1996年到2005年年底是在南山住，后来是2006年的，2006年初到现在一直在福田。  
**昂哥：**啊，就是搬过一次家。那主要的活动类型，就是一开始是工作吗？  
**飞侠鱼儿：**对，工作我们一般都是有班车的，因为国有企业它是有交通工具的，就是大巴嘛。那时候大巴车还是没有空调的，很拉风的，可以直接开窗户。  
**昂哥：**我小时候也坐过那种没有窗户的大巴。  
**飞侠鱼儿：**以前我们那时候上班，也是没有空调的大巴，而且那时候我们觉得还挺好的。然后再一个就是坐公司的班车去上班，然后下班以后，活动范围基本上就是踩单车到周边玩，就是小南山啊，然后就是体育馆啊，好像呢还有一个四海公园哈，再往外就没有什么了。那时候后海那片都没发展起来，那时候还只是一个海边。  
**昂哥：**所以说，主要的活动轨迹大范围就是从南山转移到福田，然后小范围就是去周边逛。  
**飞侠鱼儿：**对对对对，跟自己的居住环境有关。  
**昂哥：**下一个问题，在有地铁之前，您的日常生活出行是什么样的？具体点，比如说工作日怎么出行？  
**飞侠鱼儿：**比较单一的，就是工作日我们都是坐班车，班车定点在哪里，你就到点上到点下。然后其他之外，如果是周边不太远的距离，像有家了以后，可能都是带孩子。要打的士呀，打车。然后再一个就是坐那个大巴，那时候还没有地铁啊，因为那时候地铁还没发展起来，基本上是一个类型，但是有小孩之后打车多一点，我们可能那时候还会搭一下私家车。  
**昂哥：**是什么时候有的私家车？  
**飞侠鱼儿：**私家车那时候就是靠自己熟的朋友。自己还没有。  
**昂哥：**那周末和假期怎么出行？  
**飞侠鱼儿：**周末一般也还是打车为主，因为人多嘛。  
**昂哥：**嗯，好，说一下。  
**飞侠鱼儿：**没有地铁之前有很多种方式，一个是那时候单身的时候，我们可能就是说坐中巴车，那时候深圳还没有大巴，大巴行业也就那么一两个线路是在城市中心区。那时候主要是小巴垄断了市场嘛，那是私人的，没有公家的，就是最早以前。后来滨海大道通了以后，那些大巴就比较多了，深南大道也有大巴。但比较偏的地方还是没有，你像梅林这边就没有，我们一个同学就住在梅林这边上班，那人家的车就不到，然后我们好像要坐中巴车，那时候中巴车是不靠站停的，就是你要哪里下它就在哪里停，随便招手就能上下车那种。  
**昂哥：**这个没问题。  
**飞侠鱼儿：**但是下了车之后，我还要打摩的，再去公司，还是有点衔接不上。  
**昂哥：**确实比较繁琐。  
**飞侠鱼儿：**对对，因为那时候深圳城市也就刚刚发展起来。  
**昂哥：**那周末假期一般是去哪里购物休闲？  
**飞侠鱼儿：**像我们的话，那时候的话就是在我们家周边，那时候商场超市都不多，主要是一个愉康，然后再一个周边呢就是中山公园，还有四海公园，还有小南山这个地方去玩，因为带孩子嘛就这样玩。然后我们自己的话一般都是去蛇口体育馆，有一个操场可以跑一跑。  
**昂哥：**跑步。  
**飞侠鱼儿：**对，还打打网球什么的。  
**昂哥：**那就下一个问题，嗯，您觉得在地铁出现之前哈，深圳主要的空间格局大概是什么样子？  
**飞侠鱼儿：**应该就是两边长，给我感觉就是两边长。  
**昂哥：**两边长是什么？  
**飞侠鱼儿：**对对，就主要是深南大道主干，然后就是两边绵延吧，就是延长，它并没有往路两边扩张，两边好像都是比较荒芜的地方，那1996年到1998年，好像2000年以后才开始陆续都在施工建设。地铁是2004年底才开始，1号线嘛。  
**飞侠鱼儿：**但是1992年好像是1号线已经开始就是计划要施工了。  
**昂哥：**主要的工作场所，一些工业园、商务区、办公楼之类的大概集中在哪个地方？  
**飞侠鱼儿：**像我们的话，我们主要是在妈湾港，对，因为我我，对，我我在电厂上班嘛，我们的工作地点就在妈湾港。  
**昂哥：**嗯，那你知不知道其他地方，就是整个深圳的工业城大概都分布在哪？  
**飞侠鱼儿：**那就是蛇口工业区，对吧？就是那个什么“时间就是金钱”。对，我们叫它海上世界是吧？基本上说，就是蛇口工业园区。  
**昂哥：**嗯，那居住场所呢？  
**飞侠鱼儿：**你说我的是吧？  
**昂哥：**嗯，你可以先说你的，然后再说你觉得整个深圳范围内。  
**飞侠鱼儿：**噢，你像我刚开始是单身的时候住在愉康那里，后来成家以后就到南油，后来就到后海，基本上就是在南山后海这个片区，对吧？然后深圳的话，你看其实深圳的发展就比较广了，刚开始的时候只有特区内特区外，那时候还有关内关外这个说法，然后关口不太记得是什么时候撤了，应该是2007年以后吧，小孩都上小学了以后，是不是？撤了以后，你看现在应该有八大区了吧，就是行政的。  
**昂哥：**是。  
**飞侠鱼儿：**现在行政呃就是划分的更明显一点，你看特区它就是市中心对吧？然后周边像什么福田，就是这边应该基本上是深圳市中心的吧，像南山那边就高科技。然后大鹏就是旅游，对吧？就是基本上划分的还是蛮清晰的现在，现在工业园好像往坪山去搬了吧。噢，坪山还有那个什么坂田，华为就在坂田。  
**昂哥：**那以前的那个购物休闲这方面的场所主要在哪里？  
**飞侠鱼儿：**如果是2000年以前的话，我们就在周边，然后2000年以后就是小孩子多了，因为小孩子去哪里玩，我们就基本上也就伏在周边就直接把购物一起做了，像那个什么山姆会员店我们以前经常去。还有一些沃尔玛，就大型超市比较多一点了，因为因为有家庭的话，基本上像采购一条龙都全部采购完了嘛。就不用跑这跑那了是吧？  
**昂哥：**嗯，那公共服务场所呢？比如像酒店，酒店之类的。  
**飞侠鱼儿：**酒店我们比较少，然后就是一般都是亲朋好友来的时候才会去。要是喝早茶的话也是在周边，就也不远的距离，应该是从家里走过去也就几百米距离。对吧？广东这边喝早茶的习惯嘛，那时候。  
**昂哥：**是。  
**飞侠鱼儿：**对，基本有老人和小孩以后，都以喝早茶为主。  
**昂哥：**比如说图书馆之类的呢？

**飞侠鱼儿：**图书馆那时候就是南山文体中心。  
**昂哥：**文体中心。  
**飞侠鱼儿：**嗯，书店，后来是书城，书城应该是2003年，2003年左右，南山书城，然后深圳书城，深圳书城比较早一点。喝茶就是一般都是南油的，那个南油工业区附近的，像春满园啊一类的，还有新桃园，我在南山待了10年了。  
**昂哥：**有些地名不是很熟悉啊。  
**飞侠鱼儿：**嗯，因为你们经常在福田嘛是吧？  
**昂哥：**您是在哪里工作来着？  
**飞侠鱼儿：**我一直在妈湾电厂上班。  
**昂哥：**妈湾电厂，是吗？  
**飞侠鱼儿：**你爸爸是在大亚湾上班是吧？   
**昂哥：**对。   
**飞侠鱼儿：**对啊，我们一个系统。我们现在叫妈湾电力有限公司，然后历史上叫妈湾电厂。  
**昂哥：**嗯，下一个问题就是在地铁出现，还是在地铁出现之前哈，深圳的主要交通方式是怎样？  
**飞侠鱼儿：**嗯，这个最早的时候就是那个公共大巴在市区比较流行，然后辐射到周边的都是私家的那个，它也叫私人承包吧，就是那种小巴士，就是比较有名的，随叫随停是吧？就这种。对，是城市的一个景点。  
**昂哥：**那会不会骑比如说摩托车，电动车？  
**飞侠鱼儿：**噢，这个没有，这个有单车。对，但是单车经常会丢。  
**昂哥：**对当时的这个公交车线路熟不熟悉？  
**飞侠鱼儿：**我对自己生活区附近还是蛮熟的，到市里就不太熟了，因为市里来的比较少。  
**昂哥：**举出几个具体的例子嘛，就是几号线，然后有什么具体的站点还记不记得？  
**飞侠鱼儿：**没地铁之前的时候，那时候还没有几号线啊，是吧。  
**昂哥：**噢，就是公交车那个。  
**飞侠鱼儿：**像我的话，你看那时候我们一般话那时候坐的小巴都是433。  
**昂哥：**噢，433。  
**飞侠鱼儿：**往蛇口方向的，433。隐隐隐约是记的这个，应该是2000年左右的433，那种小巴也可以到市里的。  
**昂哥：**还有没有什么？  
**飞侠鱼儿：**还有就是到那个站点一般都是比较有名的就是南航，南航的站点，然后愉康、南航、南山文艺中心，还有一个就是那个南投，啊，我们在那边有个南投站，这就是一个巴士路过这个方向。  
**昂哥：**除了433路，还有什么其他的？  
**飞侠鱼儿：**其他的我坐的比较少，那时候也，车也少。  
**昂哥：**没事，都可以说。  
**飞侠鱼儿：**其他的我就不太记得。527，那个时候有527嘛，433我是比较比较熟一点。因为它那时候是车从市里哪里它都能上，那时候中巴也少，它都承包了，被承包了，不像现在这种是公家的。  
**昂哥：**ok，那下一个问题就是在你熟悉的场所啊，比如说工作休闲之类的场所，是否有一些地方因为这个地铁的这个出现而发生了很大的改变？  
**飞侠鱼儿：**会啊，会啊，你看像1998年那个滨海大道一起来，对吧？然后周边的房价就起来了，因为我们刚来的时候房价都很便宜的，然后地铁一上来以后，这个房价至少应该涨2000以上吧，最低的标准。然后再一个就是说，就是家庭也多了一点吧，相当于居住人口就比较比原来密集一些，方便了嘛对吧？  
**飞侠鱼儿：**可以举出一些具体的地点。  
**飞侠鱼儿：**嗯，像1号线开通就是世界之窗，世界之窗有旅游，就更方便。然后再一个就是邓小平画像那边，是深圳的一个标志，建筑点，就是标志性的建筑点吧。一般我们家里或者说是到市里逛，必须要到这里打个卡是吧？就邓小平画像，因为像我们的父母这一代老人，他对邓小平是充满感情，所以带他去到那里照了相，拍拍照，就是在那个帝王大厦附近，他老人还是蛮喜欢的地方，因为他很有这种城市这种感恩的这种啊，因为小平确实画了一个圈嘛就是，你们可能不太理解，我们这个是从苦难过来的。改革开放，对，而且改革开放深圳特区它是这样的，跟内地是不一样的，我们这个感觉是比较强的。  
**昂哥：**那您居住的地方前后有没有发生很大的变化？  
**飞侠鱼儿：**我住的地方是原来是在愉康，后来我就搬到了后海，后海不是就有了滨海大道，地铁是后来的，地铁后来，但它那个线也不到蛇口那边，但它以后的，因为1号线起来以后，深圳地铁的规划就其实随之就来了，二号线三号线几号线都规划出来了。所以从这一点，而且我住的那个小区是叫温澜海岸，这个居住的香港人比较多一点，因为那时候那个后海，后海那时候还没有关口，那时候关口好像都在市区内对吧？然后1号线起来以后，不是4号线接上的是吧？我的意思是说，就是香港来深圳居住的人多了，就是因为地铁跟香港的这种连接，因为4号线最早是跟香港连上的，去香港就比较方便，然后房价飞涨，然后居住的人口越来越多，越来越密集。  
**昂哥：**嗯，楼房也多了很多，  
**飞侠鱼儿：**对呀。此起彼伏。因为来深圳的人口多了嘛，然后是最早5年前来的时候，你看1996年来的时候，过年的时候基本上深圳就没什么人了，因为都没有家的感觉嘛，这一放假经常都回家了，整个城市都是空的。随着这些配套的完善，然后有这种居住的环境了，然后陆续有内地老人来了，家里稳定了，其实在深圳越来越有家的感觉。所以慢慢这种就是环境的改变让人们都沉淀下来吧，也愿意沉淀下来。  
**昂哥：**嗯，第一次坐地铁是什么时候？  
**飞侠鱼儿：**嗯，这个有点印象，因为一号线开通以后，它各大媒体的宣传是蛮普遍的，电视台还有那个什么直播，我们去体验，但我体验的比较晚，应该是开通了有一个月，我是花钱的，反正第一个月是不是不花钱我不记得了。那时候带小孩玩，就是没有目的的，一直坐到火车站，然后在火车站坐到世界之窗，然后来回坐，然后带着老人。  
**昂哥：**当时什么感受？  
**飞侠鱼儿：**蛮蛮新鲜的，对吧？因为在自己居住的城市有地铁了，而且好像在以前在其他城市也没坐过地铁，在北京那时候最早也，在北京那时候我回家回的比较少。我就感觉比较新鲜，然后比较干净，我觉得挺好的。  
**昂哥：**那你觉得当时深圳市民的整体感想大概是什么样的？是不是都跟你一样？  
**飞侠鱼儿：**各有各的吧，因为老人他肯定跟我们想法不一样，我们是扎根在这里的，对吧？因为我们相信这个城市它会越来越好，因为它的政策有别于内地，所以它有一定的资金沉淀，所以它有能力去建设一些东西。而且来深圳的很多人，他也是从各地的精英过来的，所以这个还是有很大的一个基础。所以就是怎么讲，就是说从自己的生活、工作和家庭这个来讲，既然心安下来肯定是会越来越好，而且城市规划确实也沿着这条道路去做。  
**昂哥：**当时那个新鲜感可以稍微具体地描述一下吗？   
**飞侠鱼儿：**我们起得很早啊，然后想因为它会有一个试运行的一个时间段嘛，然后收拾带带一些自己要带的东西，然后老早的把老人和小孩什么都招待好。然后因为它这个地铁离我们家还是有一段距离啊，我们要坐的话，要在世界之窗坐，好像打车打到世界之窗吧。或者是那时候滨海大道也通了，我记得是我们到了世界之窗，然后再坐着地铁。  
**昂哥：**当时带着老人小孩还是？  
**飞侠鱼儿：**对，全家人。  
**昂哥：**全家都在的时候。  
**飞侠鱼儿：**对。  
**昂哥：**当时车开得快不快，当时对车内的设施有没有什么印象？  
**飞侠鱼儿：**当时好像只有感觉比较新鲜了，好像对车速没有太，就是一路上会看见那个广告牌，会瞬间闪过那种啊，就比较刺激一点。但那时候好像试运行的时候也没有多完善是吧？应该就是车的一个轨迹，其他周边的站点的一些布局啊应该还没有那么完善，它只是试运行。  
**昂哥：**是的。下一个问题，在深圳搬过家对吧？  
**飞侠鱼儿：**对，搬过。  
**昂哥：**可以仔细详细描述一下整个过程吗？就是从哪里搬到哪里。  
**飞侠鱼儿：**呃，我单身的时候是，嗯，从那个愉康的单位的宿舍，嗯然后那个有家庭以后有怀孕有小孩之后，这个就搬到公司的给的那种就是叫过渡房，就会搬到南油。  
**昂哥：**是哪个时间？  
**飞侠鱼儿：**就1996年在愉康，然后1999年是到南油，然后是2001年到了后海，就是自己买的新房，然后住进去，然后再一个就是2006年的年初搬到莲花北，然后过渡了一年，租了一年房，然后2007年就在就在山坝附近安定下来了，一直到现在。

**昂哥：**在搬家过程中有考虑到就是交通地铁交通会便利一点吗？  
**飞侠鱼儿：**会啊会啊。  
**昂哥：**会会。  
**飞侠鱼儿：**对啊，因为就有老人和小孩肯定是越方便越好。嗯，我们一般都是选小区，小区是放第一位，然后再一个就是交通，小区好的话，一般交通也会绵延到的。因为它规划里边都是，小区你看它楼盘的价，售价一般基本上都包括这些交通便利这一点。就是到机场多远，到火车站多远对吧？到图书馆多远？其实每个楼盘都有这种是吧？就是说搬一次家会越来越方便，对吧？  
**昂哥：**现在地铁建的越来越快了。  
**飞侠鱼儿：**对对。就搬到未来函的时候，那一段时间比较出行比较不方便，只有打车，因为它是新建的楼盘，很多规划没到位，就说楼盘先起来，然后交通不到位，那那那时候只有打车的，那时候中巴、公交都不到的，而且打车也比较难打。  
**昂哥：**好吧，那就结束第一个部分，下一部分就是这个小时空尺度，就是日常生活。  
**飞侠鱼儿：**现代生活啊，就是现在小时空尺度啊，嗯，在工作日平时经常乘坐哪一条线路？地铁线。  
**飞侠鱼儿：**你像我一般都是工作日的话，就是班车。  
**昂哥：**噢，不坐地铁？  
**飞侠鱼儿：**对，我们有班车的。  
**昂哥：**有班车是吧？  
**飞侠鱼儿：**对对，因为我们属于公共事业，它这个配套还是蛮完善的。因为是职业原原因吧，多数是乘坐班车的，然后有时候赶不上的话，才经常是乘二号线。  
**昂哥：**二号线。  
**飞侠鱼儿：**二号线是从景田一直到蛇口，就叫赤湾港，离我们单位就很近嘛。然后再坐371路，一个大巴就到我们公司，然后现在更方便了，现在有个113直接到我们厂门口。就是跟这些地铁都衔接上嘛。  
**昂哥：**工作日主要还是上下班吧，有没有什么接小孩之类的，或者是。  
**飞侠鱼儿：**有，小孩上幼儿园的时候会接送一下。  
**昂哥：**接送主要是私家车还是地铁？还是别的？  
**飞侠鱼儿：**嗯，那是地铁多一点吧，地铁它节省时间嘛。  
**昂哥：**坐什么？  
**飞侠鱼儿：**二号线，有时候也要倒一下，比如说二号线，然后倒一号线，因为我们小孩那时候是在在特级报社那边上幼儿园，所以要倒到一号线，然后到那个叫香蜜湖站下来走一段。  
**昂哥：**噢，就是从景田坐到世界之窗，然后再到。

**飞侠鱼儿：**不不不，赤湾坐到世界之窗，然后再转一号线到香蜜湖下。对。  
**昂哥：**工作日会购物之类的吗？  
**飞侠鱼儿：**工作日比较少的，一般都是周末的，我们一般都是采购一周的。  
**昂哥：**还是香蜜湖站？  
**飞侠鱼儿：**香蜜湖站。  
**昂哥：**那周末假期会坐哪些地铁线？一般。  
**飞侠鱼儿：**如果我们要坐的话呢，实际上嗯二号线多一点，刚开始我们一般都是经常去欢乐谷玩。二号线，然后在世界之窗换乘一号线，到侨城东下就到了到了欢乐谷，好像是这个印象。  
**昂哥：**你一般是什么时候出行？就是周末和假期。  
**飞侠鱼儿：**嗯，比较随意吧，一般都是看孩子时间。  
**昂哥：**看孩子时间。除了在陪孩子出去玩，有没有什么购物啊或者是跟朋友聚会之类？  
**飞侠鱼儿：**有，然后购物我们大多数都是山姆，因为它一条龙，基本上都买全了。  
**昂哥：**像山姆就是在香蜜湖这边。  
**飞侠鱼儿：**对。  
**昂哥：**就也是从赤湾坐到香蜜。  
**飞侠鱼儿：**这个不用了，现在我们住市里啊，就是市里的话就二号线景田一直坐。  
**昂哥：**香蜜。  
**飞侠鱼儿：**香蜜站吗？  
**昂哥：**有个香蜜，有个香蜜湖，我也不知道。  
**飞侠鱼儿：**但是我们一般是坐大巴。坐46路，嗯，还有一个那个叫什么？325好像也到山姆会员店，我一般都是买完了，打车回来。然后再一个，像我们去沃尔玛，这边沃尔玛嘛它有免费的大巴坐。  
**昂哥：**有没有周末假期去医院就医之类的？  
**飞侠鱼儿：**有，这个就离北大医院很近。  
**昂哥：**噢，那就不用坐地铁了。  
**飞侠鱼儿：**然后还有一个就是市妇幼保健院。  
**昂哥：**妇儿医院。  
**飞侠鱼儿：**对，因为生孩子在产检我们都在那里。  
**昂哥：**那里是坐地铁吗？  
**飞侠鱼儿：**那时候好像是坐大巴。  
**昂哥：**还是大巴。  
**飞侠鱼儿：**因为那时候3号线还没通到那一块，现在是通嘛，然后基本上是这条了吧.其他的，就市内的公交应该都要坐。地铁3号、4号、2号、1号这些可能也要做。  
**昂哥：**噢，你还是公交坐的比较多是吧？  
**飞侠鱼儿：**对，公交车比较方便，他不用上上下下嘛，地铁还要进进出出。我最不喜欢在车公庙换乘。车公庙那个地铁站走出来要好久。  
**昂哥：**很大，那个站有4条线。  
**飞侠鱼儿：**我觉得福田还好一点，就是那个车公庙那个走一次我就烦了，我不想在那里倒了。  
**昂哥：**确实。  
**飞侠鱼儿：**啊，你有经历过是吧？  
**昂哥：**我妈也不是很喜欢换乘。  
**飞侠鱼儿：**真的太久了。  
**昂哥：**很大。  
**飞侠鱼儿：**我已经走得很快了，感觉还没走出来。  
**梅姐：**深圳的有空调还好，你要在北京它没有空调走的你大汗淋漓的。  
**飞侠鱼儿：**噢。我觉得我走得很快了，就是车公庙那个站，因为那个时候赶时间，没去细想。  
**昂哥：**外出旅游之类的，就是从家里去火车站、高铁站会坐地铁嘛。  
**飞侠鱼儿：**就坐高铁是吧？  
**昂哥：**对。  
**飞侠鱼儿：**去高铁站就是现在的话，肯定是坐地铁方便啊。不管是到北站，还是有没有交通堵塞，然后也方便，因为我们家下来出口就是景田地铁站。坐到北站要40分钟，要倒到4号线。  
**飞侠鱼儿：**噢，然后再一个就是那个20号线要坐的话，可能到少年宫又转了。在少年宫转。  
**昂哥：**那去机场会坐地铁吗？  
**飞侠鱼儿：**机场会啊，机场有11号线出来就坐，11号线没出来的时候不会这样坐。一号线那时候，噢，1号线好像比较慢。  
**昂哥：**1号线比11号线慢很多。  
**飞侠鱼儿：**那时候好像来不及，一般都要提前几分钟，11号线出来以后基本上就坐地铁了，太方便了。而且你出了地铁口直接上来就是。  
**昂哥：**嗯，你在这个乘坐地铁过程中有没有遇到什么困难或者麻烦之类的？在购票啊、乘车啊就是各种方面。  
**飞侠鱼儿：**可能就是有时候自己带孩子出来玩的时候，孩子特小的时候可能像带他，我们家有个弟弟，有时候他要带个单车，带他的玩具，带着他出来，进闸机很麻烦，我可能要先过到那个他人工那块，先把我放进去，东西放给我回来再去扫卡。就这种就是稍微有点麻烦一点，要折腾我一下。  
**昂哥：**可以具体描述一下当时的情景。  
**飞侠鱼儿：**那你看一般都是我们推婴儿车嘛对吧？然后我们要去世界之窗周边玩的话，这边带的婴儿车带他的吃的，然后带其他的一些杂物，基本上要进关口，我们就是应该负重比较多一点吧，对吧？然后闸口那么小肯定过不去嘛，这时候可能就要请安保人员，然后先把东西放进去，然后自己再退出来，再因为小孩子不用刷卡的，那我自己要付费的。然后有时候我带我妈妈出去玩，加上最近这几年吧就是我妈妈年龄大了，我有时候带她的轮椅，也是需要把她推进去，然后她在那里等我，然后我会退出来。  
**昂哥：**噢，那边不是有个人工通道吗？还是？  
**飞侠鱼儿：**确实有员工通道，但是你要主动求助，他一般不会主动来的，一般都是我们自己搞，因为他也忙嘛。  
**昂哥：**还有没有遇到过别的困难或麻烦？就是对自己来说。  
**飞侠鱼儿：**有有有，有过就是那个最早没有买那个深圳通的时候好像那个卡票丢了是吧？就掉了，不知道在哪里掉的。  
**昂哥：**噢，行。  
**飞侠鱼儿：**掉了，你那时候没法证明你买没买票嘛。  
**昂哥：**当时怎么处理？  
**飞侠鱼儿：**那就可能到出站口再再补一下，解释一下。我不记得当时应该是应该叫补票吧，还是说他们帮我刷一下，我不太记得那个。

**昂哥：**当时，当时有很紧张嘛？  
**飞侠鱼儿：**也不会紧张，因为这个没多少钱，因为我也没做太出格的事。

**昂哥：**那除了自己之外，有没有在地铁上看到过别人的让你印象比较深刻的一些事？  
**飞侠鱼儿：**有啊，有，你地铁的肯定是各种各样的，就是有的人着装啊有点暴露啊，或者说有一些小孩比较调皮，从这个车厢跑到那个车厢来回跑啊，对吧？还有一些是占座啊，就是一个人坐那么大的位置对吧？这些都有，你是气不过，但是你也不能说，我们就只能在旁边站着看着，还有一些年轻人也不给老人让座对吧？这都有过。像我自己带我妈妈出来……  
**昂哥：**那也挺无奈的。  
**飞侠鱼儿：**但就是大多数都会让，但也有个别的不让坐。  
**昂哥：**有没有遇到过什么冲突啊，或者是有人晕倒之类的？  
**飞侠鱼儿：**这个有，有。有的在出站口，还有在地铁，一般的好像就是在候车的时候，就是紧急有晕倒啊，这时候我们首先那时候也没有学过急救啊，那时候只能靠站台的工作人员。一般第一时间他们也会发现。还有一些晕倒啊，或者说一些呕吐啊，还有孕妇啊这些都有。还有一些是赶车去机场坐错了线路，或者说停站时间比较短吧，有些人可能赶不上下一班了，对吧？  
**梅姐：**还有，就是你有一次跟那个小山(被访者朋友)一起，然后晕倒了，是不是？  
**飞侠鱼儿：**对。我自己晕倒过一次。我被救过一次。  
**昂哥：**很好的经历啊。  
**飞侠鱼儿：**那是运动完了，在卓越城那边。那天是做这个推拿啊，然后就没有吃东西，这两个都有了，然后就在那坐的地铁这个要讲述是吧？  
**昂哥：**嗯，这个可以讲，可以讲，时间充裕。  
**飞侠鱼儿：**就那天嘛，运动完了以后，那天主要是没有吃东西，然后再加剧烈的运动，小山说在两三分钟之内让你以最大的速度跑，然后我是跑了第一组不满意，后来跑第二组，跑完了以后就有点晕，有点头晕，然后当时没什么事，然后就跟小山一起走了嘛。到地铁那边，就是瞬间，就是进了车厢，已经关门了。突然我瞬间就眼前一黑就倒在那了。然后出来以后小山跟着嘛一直，就是那个地铁的工作人员一直帮忙。然后小山去给我买吃的了，然后就缓过来了。  
**昂哥：**当时后面知不知道当时工作人员具体怎么处理的？  
**飞侠鱼儿：**他应该是找了把椅子给我坐在那儿。主要还是小山去给我买了吃的，工作人员他也好像比较仓促，小山还是懂一些东西，他也很热心给我一直送到家。  
**昂哥：**嗯，那就问一下对整个深圳的地铁线路了解吗？  
**飞侠鱼儿：**大概知道一点，知道一点，现在应该有规划起来应该有25条线是吧？  
**昂哥：**对，现在未来规划都是很宏观。  
**飞侠鱼儿：**不止了，应该是二十几条，24条以上的。  
**昂哥：**那您觉得哪几个站是深圳地铁线路的核心站点。  
**飞侠鱼儿：**世界之窗，机场，火车站，还有深圳北站。  
**昂哥：**火车站是罗湖，对吗？  
**飞侠鱼儿：**对，罗湖。还有国贸吧，大剧院，好像就差不多。  
**昂哥：**可以看一下这个线路图。  
**飞侠鱼儿：**还有一个少年宫。我们福田的就是cocopark那个站。  
**昂哥：**购物公园是吧。  
**飞侠鱼儿：**对，购物公园。噢，还有市民中心、会展中心。还有龙岗的大运。啊，深圳还有个站很有特点那个叫什么？宝安有个翻身站是吧？那个比较有特点嘛。还有一个什么蛇口港，然后又去香港，从这里要下车坐船去。比较比较重要的就这几条，够了吧？  
**昂哥：**嗯，够了，挺多的。那还有没有什么比较有趣或者是人气比较高的？这个站点除了你刚才说过的那个翻身。  
**飞侠鱼儿：**世界之窗，因为那个世界之窗它比较有名嘛，就是“你给它一天，它给你一个世界”是吧？  
**昂哥：**噢。  
**飞侠鱼儿：**就是说一般我们不管我们，还是来深圳的建设者也好，家庭也好，包括就是来旅游的一些人，毕竟都要到这里来了，加上整个深圳的旅游区都在华侨城那边，所以是到了世界之窗，基本上也就到欢乐谷周边。然后再一个就是海上世界。  
**昂哥：**海上世界。那么，有没有对哪个站台印象比较深刻，就是比如说装修比较独特啊或者之类的？  
**飞侠鱼儿：**嗯，让我想一下，你说很有特点很有吸引力那种。  
**昂哥：**比如世界之窗是比较有特点。  
**飞侠鱼儿：**世界之窗现在比起来不算了。  
**昂哥：**那没事，你说。  
**飞侠鱼儿：**对吧？因为它比较老嘛。比较吸引人的肯定还是新建的嘛。好像是3号线还是5号线的那个新建的它比较有特点，还有它是跟城市的文化有点关系了。比如大芬，那是三号线吧，它是把大芬村的一些特色放进去了，一些城市的元素。  
**昂哥：**城市文化这个比较重要。  
**飞侠鱼儿：**是吧？我记得好像它就是按照那个特点来建造的。就是贯彻了文化，还有宝安那块也有。然后4号线建的也挺好。  
**昂哥：**4号线也是老线，第二条。  
**飞侠鱼儿：**嗯，但它比1号线要要好一点。  
**昂哥：**是港铁运营。  
**飞侠鱼儿：**嗯，还有11号线也挺好，风景很好。然后好像3号线的延伸线是不是更有特点一点，我好像记得，还有很多那种有特色的，你可以回去查一下。  
**昂哥：**嗯，那您觉得这个坐地铁体验到城市的生活和坐公交车私家车这样的有什么区别？  
**飞侠鱼儿：**呃，一个是私家车，公交车，就是不受时间限制了，对吧？不受时间地点的限制，然后就是出行更方便一点。然后如果按城市的发展来讲，现在开车也是蛮塞的是吧？然后地铁当然是首选的。  
**昂哥：**地铁就时间固定一点。  
**飞侠鱼儿：**对，如果像我们要去周边的更远的地方，还是愿意去坐地铁，因为它每个地方现在都能够延伸到，像我们要去盐田，可能坐地铁更方便一点。但是私家车就比较方便携带很多自己的私人物品？如果是按家庭出行呢，可能就私家车更方便一点，如果以个人出行可能是地铁首选一点，然后公交车就太慢了。然后但公交车好像是比地铁的运行时间要长一点是吧？好像是这样，就地铁好像到11点以后就没有了。公交车有那种午夜时间段，它可能最晚可以运营到2点。市中心的这块一块，在地铁基本上到11点就结束了。但地铁很干净又凉快，现在这么热。  
**昂哥：**对，这个是很多人喜欢坐地铁的一大原因，体验感比较好。  
**飞侠鱼儿：**但是，如果现在有车基本上是开车多一点，尤其现在疫情更更不敢坐，是吧？  
**昂哥：**也是。那再细节一点，比如说坐地铁和自己开车体验感上面有什么不同？  
**飞侠鱼儿：**你坐地铁的话，一个是心理负担没有了，对吧？整个旅途就可以做自己想做的一些事情，那你开车就会比较专注一点，一个是要控制控车速啊，还有车况啊，然后整个家庭的安全啊，这个都要考虑到，因为深圳经常是比较塞车的，还要计划出行的时间，错峰去走，我不是说任意时间段你都可以走的。地铁就不同了，地铁随时都可以搭乘。

**昂哥：**所以说还是需求的不同。  
**飞侠鱼儿：**对对对。其实摸清了整个城市的一个运作的脉络吧，大概都也清楚。就说其实我们出行的时候，你看现在有百度地图嘛，你一搜的时候各种方式它会有时间显示嘛，我们就可以看看哪个更划算一点是吧？有时候你要地铁和私家车的时间差不多，那还是坐地铁划算一些咯。有时候一看开车只有半小时，然后地铁一个多小时可能就要换这样子。你看有时候现在就是从我们景田出发，然后如果是搭乘地铁和自己开私家车去机场明显是地铁快很多。  
**昂哥：**私家车还是有很多方面的因素受限制。到机场大概多久？一个小时？40分钟？  
**飞侠鱼儿：**啊，现在基本上40分钟。地铁的话，地铁和自驾车都差不多的时间，地铁可能也就40分钟左右。地铁它主要进站出站都要花时间。  
**昂哥：**那就最后一个部分啊，就是一个一般性评价。嗯，比较地铁建设运营之前跟之后啊，你觉得总的来说，对你的这个生活带来什么样的变化？各个方面都可以。  
**飞侠鱼儿：**其实对我们这种来深圳比较早的人话，这个感觉是比较深的。对我来讲一个是确实改变了自己的世界吧，因为这地铁没出现之前，我的辐射范围肯定是在自己的居住区外面，对吧？你不管是购物还是玩乐，基本上都不出南山对吧？然后要出南山也是一年偶尔能有几次，对吧？现在有地铁以后肯定是随心所欲了，什么时候想出都可以，因为哪里都能连接到。还有，以前提起龙岗都害怕去那么远，来回可能在4个多小时，现在也不用去想那么多了。以后哪怕去大鹏，坐地铁也会很方便，也不会去担心。所以地铁这个方面确实给出行带来了很多，就是玩的方式也更多了，不像以前那么单一，你自己怎么方便怎么来。现在可能就是说自己想去玩的地方都可以去，这一点我觉得是蛮让人欣慰的一个，因为确实深圳的交通发达度已经基本上升到国际水平了。  
**昂哥：**对。  
**飞侠鱼儿：**所以它这个建设是跟上的。不像我们刚开始来的时候是没跟上，你要去到一个地方去，然后还没有衔接上，还要打个摩的。那现在有地铁基本上就根本不用做摩的了。  
**昂哥：**地铁覆盖面很广，越来越广。我这里有一个远期规划图。  
**飞侠鱼儿：**哇，好乱啊。这个应该二十几条线吧，我记得好像有二十几条。  
**昂哥：**40条线。  
**飞侠鱼儿：**40条啊？  
**昂哥：**对。这个图是我在网上找的。  
**飞侠鱼儿：**噢，这个不容易。还有现在在打造一个是叫什么智慧城市，你看像那个公交比原来也好很多，他会告诉你下一班车到你这里要多久。这样我就知道我几点能赶到那个车，然后大概几点从家里出来。咱们以前哪有啊，以前要等半个小时呢。以前我们最早的时候去盐田，就是有一个快线，一个小时一班还是两个小时一班。你要是去晚了，可能要在这里等一个小时，现在有地铁就不一样了。

**昂哥：**E11吗？  
**飞侠鱼儿：**对对对。你是知道下一班几点到的，现在就方便了，它还会告诉你那个发车发出来到你这里还有几个。对，所以你现在的城市规划到这里，其实让我们挺欣慰的，因为城市它不断地在解决这个堵塞问题。这个地铁确实是缓解了大部分的这个交通压力。而且深圳在这方面不仅是在地铁，其他那个城市轨道是不是最近要通了？从福田到前海的，好像叫什么地下通道。那不很快嘛，25分钟就到了。  
**昂哥：**我总结一下，大概就是自己生活方便一点，还有城市交通压力也得到了缓解。  
**飞侠鱼儿：**对啊。  
**昂哥：**主要是这两方面吗？  
**飞侠鱼儿：**再一个就是你工作生活都是很便捷的，旅游也很方便。就是对于一个市民来讲，他想去哪里，他不用去思考太多了。  
**昂哥：**就是会很轻松。  
**飞侠鱼儿：**对啊，比较轻松，而且心中有数啊。你去到哪里要多少时间，自己一目了然。我几点要去到哪个景点，我要选择什么工具，现在一下就清楚了。以前可能都……唉呀，太麻烦了，要打车，打车其实也挺慢的。  
**昂哥：**也贵。  
**飞侠鱼儿：**贵是一个，它遇到堵塞的时候，那个表就不停地跳。本来80块钱能搞到100多。  
**昂哥：**哈哈哈。确实是。  
**飞侠鱼儿：**地铁最贵也就10块钱嘛是吧？  
**昂哥：**那下一个问题，觉得地铁运营之前和之后，对整个深圳的城市空间格局，还有这个城市气质带来什么变化？  
**飞侠鱼儿：**就是从我自己来讲的话，像我们就属于来深建设者。在那个地铁没出来之前，我们头脑里基本只有自己的工作，就是深圳好和不好，其实我们那时候没有太多去考虑，就还是按部就班进行自己的工作生活。但是随着城市的发展，交通慢慢便捷了很多，那跟自己出行生活的方方面面就产生了关联嘛，对吧？那我就会开始关注这个城市的发展，然后它很多新鲜的东西，我也去想尝试对吧？它有新的交通路线，然后我也去愿意去尝试。因为有了这种尝试，就没有那种给我带来困扰的感觉，是一种很开心的感觉……对吧？而且像我跟你妈妈我们这些喜欢跑步的，我们也更喜欢沿着这些新线去体验体验是吧？  
**昂哥：**对，探索一下。  
**飞侠鱼儿：**对对。  
**昂哥：**城市气质这方面呢？  
**飞侠鱼儿：**深圳现在是一个名片吧，成长速度在世界上应该都排得上的，对吧？因为你整个，不管是轨道交通，还有其他，地铁应该是没得说了。但是好像一般都是会说深圳地铁会比北京贵。北京好像是起步价是1块，好像去到哪里都是很便宜。深圳好像就是说起步价是2块多，几个站是3块5块这种。  
**昂哥：**刚好说到这个，就谈谈最后一个问题，跟国内外其他城市相比，深圳地铁有什么优点或者缺点？  
**飞侠鱼儿：**那就跟香港比。  
**昂哥：**跟香港。  
**飞侠鱼儿：**香港一个很突出的，其实香港香港的指示是很清楚的。  
**昂哥：**有很多标识牌是吧？  
**飞侠鱼儿：**对对对，标识牌子是很清楚，然后它还有引导盲障人员的，还有一些孕妇，就是关爱比较多一点，而且它在地面上的指引也比较清楚一点。咱们这边的话，如果是对路不熟的人，还是有点难找，因为我们自己这边很熟嘛，有些人不熟的往哪里坐地铁，我们可能在这方面就是可能没有香港那么完善。  
**昂哥：**人文关怀。  
**飞侠鱼儿：**也不一定，好比说你有个专门的盲人通道啊，我们还是有很多人去占了这个道嘛。你在其他那个城市里，既然知道是为他们提供的通道，人们基本不会去走这条路，就还是一个城市文明的程度。就好比说抱婴孕妇这些人在其他的一些城市，包括香港，就不会说正常的人会去坐这个位置。那你深圳不管啊，他只要上来就直接坐啊，对吧？然后让不让是他的事儿啊。  
**昂哥：**所以更多还是人口素质。  
**飞侠鱼儿：**对，这也随着一个城市的普及吧。还有一个，深圳做的比其他城市好的，其他城市你连站那个地方应该都没有，像北京我记得都是到了一个站就有人把你推进去，非常挤。

**昂哥：**那么，深圳地铁跟北京地铁相比，有什么优点和缺点？可以再细讲。  
**飞侠鱼儿：**深圳它比较新嘛，然后再一个说深圳是新建的一个城市，北京它是一个老城嘛对吧？然后北京的换乘我觉得好像也不太方便，只有几条线换乘很方便的，但没有深圳那么多，是不是？啊我觉得深圳的换乘还是比北京好很多。  
**昂哥：**是吗？  
**飞侠鱼儿：**对。然后香港地铁的话，是比较完善的，香港的地铁他可能在时间上、运营上更清晰合理一些，还有就是那个购票的更灵通，它好像有一卡通，深圳最早没有一卡通。  
**昂哥：**八达通。  
**飞侠鱼儿：**对，香港去到哪里，不管是地面交通，还是地铁，我这个卡都能用。深圳最早的时候，是你上面是一套，下面是一套对吧？地面上是一套，就是这个它俩没有连在一起。好在现在有深圳通，就都可以买了。  
**昂哥：**那你刚才说过的这个深圳地铁的票价比北京贵一点，会成为一个问题吗 ？还是说就是没什么关系。  
**飞侠鱼儿：**对我们深圳市民来说没有什么问题，因为我们习惯了。就如果别的城市来深圳的话，就像从北京来，他就觉得唉好像你这个深圳也不比北京大，然后为什么票价还比北京贵啊？北京可能有它的政策吧，好像是不是市政补助的多一点，好像地铁一般都是按它的建设用费然后有一个票价的规定吧，好像建一公里要花多少钱，然后多少年回收，然后规划出来。深圳政府好像也有补贴，票价上补贴，不过这个票价其实也不算贵了。你现在在地面上，大巴也是两块一个站，然后环中线可能就一块……  
**昂哥：**有没有坐过国外的地铁？  
**飞侠鱼儿：**国外的地铁是吧？比如这个新加坡。  
**昂哥：**新加坡，可以，这个比较新鲜。  
**飞侠鱼儿：**还有一个马来西亚，东南亚嘛，后来带我妈妈去的。  
**昂哥：**细说，细说。  
**飞侠鱼儿：**因为像新加坡，它是比较干净的一个城市啊，然后它比较小，它所有的东西还是比较好找。就是比较清晰一点，然后干净，啊，比较快捷。噢，马来西亚也好，泰国也比较好。像他们的地铁是比较成熟一点，而且它也是做了乘客的分类的，就是特别需要关照的人，他都会有这些指引的。而且他们那个乘务人员也是比较周到的，就是好比是有困难，他们会一一帮你解决这些问题。  
**昂哥：**那深圳地铁需要改进的一些地方呢？  
**飞侠鱼儿：**改进是吧？  
**昂哥：**对，除了那个人文关怀这方面，就是残障人员，这是你刚才说到过的。  
**飞侠鱼儿：**因为现在整个我自己感觉啊，就是深圳整个发展速度太快了，所以其实可能更多需要一些就是什么？专业人士吧。就像我们跑步的人来讲，可能就是说像这个急救的设备每个站点都应该要必备的吧，你看像你爸爸，我们这类公司一般都是搞安全可能更突出一点。那我觉得可能每个乘坐地铁的人的安全意识要提高，就是包括什么心肺复苏啊，包括这个摔伤、烫伤这类的紧急处理，都应该普及到位，我觉得这方面会欠缺一点。  
**昂哥：**应急设施。  
**飞侠鱼儿：**对，因为你看这些安保人员，他只是让你过了行李这些东西，但是你要说突发什么情况，他们第一时间是赶不到的。就真正需要帮助的时候，第一时间他只能是看一看，没法给予专业的救治，所以还是要通过别的方式吧。不是说每个人直接上来都是可以做的，可能在公共出行安全这方面需要人人都能做到。其实像我们单位第一堂课都是安全课，他会说每个人都应该过关。但我觉得可能不一样，因为你现在地铁缺人手，比如安保工作一类的，但他们的一些业务能力和负责程度，肯定就没有那种科班出身的要好嘛。对一些应急问题的处理，积极度肯定是不够的，没法第一时间解决客户的问题，可能还会有推诿的情况是吧？就是专业性欠缺一点。所以就是说，特别是突发状况的时候，其实也更能看出这个城市的文明，对吧？  
**昂哥：**是。  
**飞侠鱼儿：**不管是乘客自己的自救，还是一些地铁工作人员，还是碰巧乘坐地铁的专业人士的这种贡献，对吧？   
**昂哥：**这个是需要一步一步来，慢慢来。  
**飞侠鱼儿：**对，我就说这个方面，城市更要关注这一块。因为现在生活节奏压力大了，以前没有。现在陆陆续续报道过地铁出现的一些状况，突发的，好像也有几例死亡的，好像就出了地铁一摔了，然后最后没救过来。  
**昂哥：**群众的这个安全意识也有在提高。  
**飞侠鱼儿：**对。  
**昂哥：**那次事件我们军训专门讲了。  
**飞侠鱼儿：**讲了是吧？  
**昂哥：**对。  
**飞侠鱼儿：**应该是这两年的事吧。  
**昂哥：**就倒在那个出站口台阶上面。  
**飞侠鱼儿：**没人救，是不是？  
**昂哥：**好像是10分钟就有人路过，但是可能不好意思救。然后有工作人员来也不知道下手。就是急救知识普及得不到位。  
**飞侠鱼儿：**对啊，你工作人员都不知道。  
**昂哥：**等到救护车来，已经过了50分钟，早就已经不省人事了。  
**飞侠鱼儿：**而且现在还好一点，以前你见了你也不敢救啊，怕被赖上嘛。  
**昂哥：**好在现在已经有法律支撑了。好吧，差不多讲这么多，好吧，就结束了啊。  
**飞侠鱼儿：**够不够？  
**昂哥：**够了够了够了。谢谢您。